

Obrazac za podnošenje reklamacije

Primatelj: BILLIARD PLUS d.o.o.

Prilaz Zagrebačkoj cesti 2c 10408 Velika Mlaka

Tel.: 091/663-6566

E-mail: crobilliardplus@gmail.com

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Telefon i e-mail kupca:.....

Datum i broj računa:

Broj narudžbe:

Utvrdjujem postojanje materijalnih nedostataka za sljedeći(e) proizvod(e) (molimo navedite robnu marku, ime modela i količinu proizvoda):

.....
.....

Datum utvrđivanja nedostatka:.....

Opis nedostataka:.....

U slučaju da je potvrde materijalni nedostatak proizvoda želim:

a) popravak proizvoda

b) zamjenu za isti ispravan proizvod (*zamjenu se može izvršiti ako je proizvod na zalihi, ako nije, obavijestiti ćemo vas u najkraćem roku),

c) povrat plaćene cijene,

molimo navedite broj transakcijskog računa (IBAN):

Potpis kupca

Datum

.....

.....

Billiard-plus d.o.o. za trgovinu i usluge

OBAVIJEST – IZVRŠENJE JAMSTVA ZA ISPRAVNOST PROIZVODA (GARANCIJA): Ako se pokvario proizvod pod jamstvom (garancijom), može se ostvariti jamstvo kod BILLIARD-PLUS d.o.o., ili neposredno kod proizvođača ili **njegovom ovlaštenom servisu**, koji je obvezan izvršiti popravak proizvoda u razumnom vremenskom roku, a u suprotnom proizvod zamijeniti drugim, jednakovrijednim i besprijekornim proizvodom. Ako se ne izvrši u razumnom roku popravak ili zamjenu stvari kupac ima pravo na raskid ugora (povrat plaćene cijene) ili da po svom odabiru sniženje cijene proizvoda. **Za detaljne upute molimo pročitajte jamstveni list.**